

Espace Client sur axa.fr

24h/24 7j/7
Accédez à tous vos services



Suivez tous vos remboursements



Transmettez vos documents pour un avis sur devis ou un remboursement



Téléchargez votre attestation tiers-payant



Votre **Espace Client**

Retrouvez l'ensemble de vos services en ligne sur axa.fr

AXA vous répond sur :



Je choisis
une assurance **citoyenne**

+ de confiance, + de prévention, + de solidarité, + d'engagement pour l'environnement... Cette offre appartient à la gamme Assurance citoyenne. Retrouvez les atouts citoyens de votre assurance sur axa.fr

La Téléconsultation AXA est une consultation médicale à distance assurée par un médecin inscrit à l'Ordre des Médecins. Accessible 24h/24, 7j/7, partout dans le monde, elle est réservée aux bénéficiaires des contrats AXA. L'entretien est protégé par le secret médical. Avec l'accord du patient, un compte-rendu est envoyé au médecin traitant, qui reste au centre du parcours de soins. Si nécessaire, une ordonnance peut être transmise au pharmacien choisi par le patient et avec son accord, partout dans l'Union Européenne. Si une situation d'urgence est détectée, le patient est orienté vers un service d'urgence. La Téléconsultation AXA est un service conforme au décret n°2010-1229 du 19 octobre 2010 relatif à la télémédecine. Le service est autorisé par la CNIL et les données sont hébergées en France auprès d'un hébergeur agréé et sont conservées 20 ans. La Téléconsultation AXA ne se substitue ni au médecin traitant, ni aux urgences, ni à une consultation spécialisée, notamment psychologique, ni aux consultations nécessitant un examen clinique ou des examens complémentaires spécialisés. Aucun arrêt de travail, certificat médical ou renouvellement d'ordonnance ne peut être délivré. En santé individuelle le nombre de consultations est limité à 12 par an.

AXA France Vie, Société Anonyme au capital de 487 725 073,50 € - 310 499 959 RCS Nanterre.
AXA Assurances Vie Mutuelle, Société d'Assurance Mutuelle sur la vie et de capitalisation à cotisations fixes. Siren 353 457 245. **AXA France IARD**, Société Anonyme au capital de 214 799 030 € - 722 057 460 R.C.S. Nanterre. **AXA Assurances IARD Mutuelle**, Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes contre l'incendie, les accidents et risques divers - Siren 775 699 309 - Sièges sociaux : 313, Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre Cedex. **AXA Assistance France**, Société Anonyme de droit français au capital de 2 082 094 € - 311 338 339 R.C.S Nanterre - Siège social : 6, rue André Gide 92320 à Châtillon. **Itelis** Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 5 452 135,92 € - 440 358 471 RCS PARIS Mandataire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n°10058758 - Immeuble « Le Diapason » - 218 avenue Jean Jaurès - 75019 Paris. La société **AXA People Protector Services**, Société Anonyme Unipersonnelle dont le siège social situé à Madrid, Emilio Vargas, 6, CP 28043, C.I.F n A-86154341 et dûment inscrit dans le Registre du Commerce de Madrid, Volume 28.459, Feuillet 201, section 8, feuille numéro 512.428, inscription 1^{re}, édite l'application mobile et la version web Easy Santé (www.myeasysante.fr).



Assurance et Banque



Réf. 973529 07 2019 - SGI - Crédit photo : © iStock Document non contractuel.

Chaque
jour nous
prenons
soin de vous...

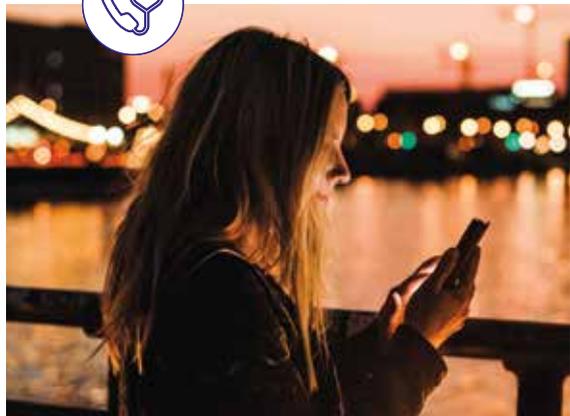
**AXA, VOTRE PARTENAIRE
SANTÉ & BIEN-ÊTRE**

Je choisis
une assurance **citoyenne**

AXA, votre partenaire santé & bien-être,

Chaque jour,
nous prenons soin de vous,
au-delà des remboursements.

SANTÉ AU QUOTIDIEN



Joindre un médecin 24h/24

→ TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE

Composez le **36 33** et consultez immédiatement ou sur rendez-vous un médecin par téléphone (coût d'un appel local) ou via le site bonjourdocteur.com.

Les AXA

- Par téléphone 24/7
- [Bonjourdocteur.com](http://bonjourdocteur.com) : par vidéo, rendez-vous en ligne, géolocalisation des pharmacies les plus proches, ordonnance en ligne
- Protégé par le secret médical
- Médecins généralistes, orientation vers des spécialistes



De l'étranger, composez le + 33 1 55 92 27 54 (coût d'un appel depuis l'étranger).
Inclus dans votre complémentaire Santé AXA.



Soigner son budget santé

→ RÉSEAU ITELIS

7 000 professionnels de la santé Itelis conseillent et facilitent l'accès à des soins de qualité à plus de 10 millions de personnes. Vous aussi, faites des économies !

Les AXA

- Verres et aides auditives de marque à prix négociés
- Tiers payant en optique, dentaire, audioprothèse
- Nouveaux réseaux de médecines douces : ostéopathes/chiropracteurs, psychologues, diététiciens (Tiers payant non disponible)



Rendez-vous sur votre Espace Client.
Inclus dans votre complémentaire Santé AXA.

MOMENTS DIFFICILES



Trouver l'hôpital adapté

→ HOSPIWAY D'ITELIS

Quels hôpitaux en fonction de quelles pathologies ?
Pour y voir clair et préparer votre hospitalisation ou celle d'un proche, consultez Hospiway d'Itelis.

Les AXA

- Palmarès des cliniques et des hôpitaux
- Évaluation des dépassements d'honoraires de votre chirurgien
- Conseils pratiques pour préparer votre hospitalisation
- Partenariat avec Unicancer (groupe d'établissements spécialisés en cancérologie) pour être bien accompagné



Accessible via votre Espace Client.
Inclus dans votre complémentaire Santé

BIEN-ÊTRE ET PRÉVENTION



Vivre, courir, respirer

→ MY EASY SANTÉ

Préservez et améliorez votre santé au quotidien avec My Easy Santé. C'est utile et efficace !

Les AXA

- Le calcul de votre âge santé
- Une sélection des meilleurs programmes de coaching
- Des conseils santé pour rester en forme
- L'accès à la Téléconsultation médicale en 1 clic



Inclus dans votre complémentaire Santé AXA.